ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03. P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4145.030.9.37.168	FECHA:	30/oct/2024
	HORA INICIAL:	09:00 am
OBJETIVO: Revisar avances en la construcción del proceso de teoría de cambio para la planeación estratégica del grupo	HORA FINAL:	12:00 am
	LUGAR: Carrera 49 A n# 15-40 unidad altos de la Macarena I	

ASISTENTES: Nelsy Patricia Villa. Profesional Universitario. Nhora Lucia Arias. Contratista. (Ver listado de asistencia)

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Orientación a la sesión
2. Seguimiento a pendientes
3. Análisis de partes interesadas
4. Acuerdos actas
5. Varios

DESARROLLO:

1. Orientación de la sesión

La profesional Nohora Lucia Arias, realizó la orientación indicando que los objetivos que se desean alcanzar son: realizar seguimiento a pendientes. avanzar en la construcción de la teoría de cambio y unificar criterios para la elaboración de actas

2. Seguimiento a pendientes

Se realizó la revisión de los pendientes de la reunión anterior, verificando su avance o cumplimiento así: elaboración y envío del acta (Nohora Lucía Arias), tarea cumplida; revisión del acta y notificación de ajustes: no se recibieron observaciones; revisión de documento previo de la teoría de cambio y finalmente se convoca la presente reunión de equipo.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

3. Análisis de partes interesadas

Se inició el desarrollo de este punto, recordando para el desarrollo de la teoría de cambio se debe realizar un análisis completó, incluido el nivel de proyecto, para lo cual se construyo colectivamente la imagen del cambio deseado, con transformaciones en los siguientes elementos: a. los ciudadanos, b. el territorio, c. La Secretaria Distrital de Salud, d. Las Empresas Sociales del Estado (ESE), e. Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), f. La academia.

El cambio deseado es: transformación de los ciudadanos recuperando el civismo en asuntos como el respeto a la norma que se visibiliza en hacer la fila para abordar el transporte público, respetar al peatón, las señales de tránsito, tenencia adecuada de mascotas, manejo adecuado de basuras; que reconozcan los derechos y deberes que se tienen, fortalezcan el sentido de pertenencia y una identidad local. Respeto a la vida humana y animal. Adicionalmente se les permita tomar decisiones individuales y colectivas informadas en aspectos diversos incluidos aquellas relacionados con su salud. Los cambios planteados de los diferentes actores se presentan en la siguiente figura:

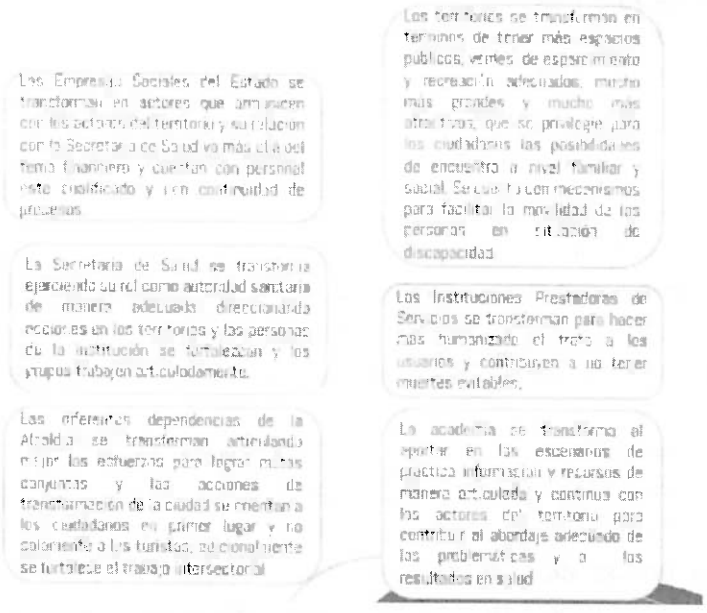


Figura 1. actores teoría del cambio.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Para el análisis de partes interesadas, la profesional de Nohora Lucia Arias manifestó que realizara la presentación de los avances realizados con un subgrupo de trabajo y se instó a los asistentes a para realizar los aportes que crean necesario.

Se presentaron los resultados de la siguiente pregunta: ¿Cómo perciben y valoran el cambio deseado?, iniciando con la comunidad y valorando los aspectos positivos y negativos así:

Positiva
- Por el reconocimiento de los actores institucionales a sus necesidades
- Fortalecen los espacios de encuentro con la institucionalidad y se da respuesta a sus necesidades
- Posibilitaría la articulación de esfuerzos comunitarios y la toma de decisiones informadas de manera colectiva
- La organización de los actores de los diferentes sectores permitiría un uso adecuado de recursos y limitaría la multiplicidad de frentes con los mismos actores
- Permitiría el reconocimiento de los mecanismos de exigibilidad del derecho y su utilización

Escepticismo
- Experiencias previas

Negativo
- El acompañamiento permanente de la institucionalidad podría limitar sus posibilidades de trabajo autónomo y dificulta la continuidad de los procesos
- La falta de credibilidad en las instituciones generaría no vinculación a los procesos

En este punto se mencionó que es importante revisar ¿Cómo se están relacionando los actores y quien trabaja de forma articulada y a quien le genera molestia, con quienes y con quien más interlocutan?. Se debe revisar la forma en la cual se realizan los acuerdos con los líderes, revisar a otras organizaciones que no se han trabajado, especialmente el trabajo con los jóvenes, esto permite realizar en el acercamiento un mapeo local y las relaciones de con quienes están trabajando los líderes.

Posteriormente se presenta los resultados del análisis realizado con la misma pregunta para otros sectores así:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Positivo
Cultura: Permitiría identificar formas de relacionarse en espacios públicos con la comunidad y con otros sectores
Educativo: Permitiría reconocer como la pedagogía contribuye a las transformaciones
Infraestructura: Desarrollo de acciones pedagógicas con la comunidad para el cuidado del bien común
DAGMA: Oportunidad mejorar calidad de vida, desde manejo de basuras, impactar medio ambiente donde convive el ciudadano, su familia y su entorno
Movilidad: Daria respuesta a las necesidades de la comunidad relacionados con los recursos viales

Las observaciones de este punto fueron revisar la medida y que tan fuerte son las relaciones con los diferentes actores, las redes construidas. Para ello facilita la confianza en los funcionarios y que se hagan visibles acciones de manera clara, se debe fortalecer la comunicación vertical.

Para continuar con el ejercicio se hizo la presentación de los diferentes actores y sectores involucrados en la teoría de cambio a través de un gráfico (ver Grafico No 2) y se presentó la respuesta a la pregunta ¿Para quienes la situación cambiará positivamente y de qué manera? Sea específico (género, edad, etnia, etc.).



Figura 2 Actores y sectores teoría del cambio

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

El desarrollo de la pregunta planteada con cada actor se presentó en la reunión y se encuentra en las diapositivas 11-14 (ver PPT anexa)

Con respecto a la ESE desde lo administrativo, funcional y operativo. Se intervienen asuntos críticos, se propone facilitar la interacción y articulación de esfuerzos, para no duplicarlos y dejar capacidad instalada, para lo cual se llegar a acuerdos para definir las responsabilidades y como se complementan las acciones. Se cambia el recurso humano todo el tiempo.

IPS: vale la pena articular esfuerzos con algunas IPS claves, análisis de las dimensiones a intervenir, ¿en qué y para qué?, pues estas pueden tener espacios, recursos; dentro de las dificultades, se mencionó que el foco es atención al usuario, no exigibilidad del derecho. Criterios para IPS clave y plan de acción para construir una relación de gana-gana. Contar con recurso humano para capacitación, manuales para reproducir capacidades, tiempos y alcances.

EAPB: se propuso actualizar información de ligas de usuarios de las EAPB e IPS, producir materiales caja de herramientas para realizar acciones de participación

Los actores sectoriales e intersectoriales en los territorios. Es importante visibilizar la capacidad instalada que hay en una comuna, la comunidad realiza la red de recursos

Con la academia, se puede revisar con gestión del conocimiento y verificar si tienen tareas de específicas para las universidades, si se tienen mapeados o que acciones se desarrollan, igualmente que pasa con los escenarios de práctica.

Se propuso realizar encuentro de experiencias o un evento de reconocimiento a nivel de ciudad; en la semana de la participación se destinaron recursos para premiaciones y concursos; igualmente en el proyecto se destinó recurso para incentivos y quedó propuesto un evento.

La Profesional Nelsy Patricia Villa, menciona que el Ministerio va a desarrollar un evento en el mes de noviembre, pero está pendiente de que manden la propuesta de agenda, el objetivo, no obstante, la información dada al momento se trata de socializar experiencia de las veedurías. Igualmente se mencionó que se realizara la socialización del ejercicio de la comuna 18 a los diferentes grupos de la secretaria con el fin de resaltar aspectos como el control social demanda suministrar información a los lideres, no es una ruta lineal, conforme el abordaje que se le dé, puede ser un aliado para avanzar o un problema.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Documento ruta de control social comunidad e institucionalidad.
Si las empresas tienen responsabilidad social, tener el mapeo y el directorio y el responsable y nombre.
ONG: es importante revisar las ONG internacionales y nacionales en los territorios y visibilizarlos.

Seguidamente se expuso la respuesta a las preguntas ¿Existen diferentes perspectivas o alternativas para la visión dominante? Y ¿Quién los mantiene o promueve?

Los propósitos individuales llámese institución u organización comunitaria

La comunidad: perciben que la institucionalidad responde de manera insuficiente a sus problemas y que es inefectiva en el logro de resultados. La institucionalidad es percibida como no confiable por la falta de continuidad en los procesos. Esta desunida frente a las problemáticas y eso genera dificultades para alcanzar. Tampoco es claro el papel de la comunidad o la ciudadanía en la búsqueda de soluciones, se reconocen los derechos, pero no los deberes. La responsabilidad de hacer cambios es percibida como de la institucionalidad. En muchas ocasiones tienen una postura cómoda frente a la participación instrumental. No se tiene credibilidad en la democracia participativa en la elección de sus líderes, no se sienten bien representados.
Existen también al interior de las organizaciones comunitarias múltiples miradas relacionadas con el desarrollo de los procesos de fortalecimiento.

A la institución: la promueve las problemáticas sociales, los recursos y los proyectos sociales. Cada dependencia, institución y organización tienen su propia visión acorde a sus compromisos y necesidades.

Los tomadores de decisión que piensan que sus decisiones serán acatadas por el resto de la organización y que el trabajo comunitario es informativo y la participación es instrumental

Las instituciones y muchos actores tienen una mirada similar a los tomadores de decisión. Esto es promovido por la forma de relacionarse la institucionalidad, el desconocimiento a procesos y la falta de continuidad

¿Qué o quiénes son los impulsores del cambio en el sistema?
El equipo de participación, probablemente algunos miembros de la secretaria, los actores comunitarios con los que se ha trabajado y personas que trabajan en instituciones que les apuestan a las transformaciones necesarias.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

¿Dónde están oportunidades de cambio?

- En los territorios comunitarios y en las mejoras de las instituciones
- El rol de la autoridad sanitaria que es escuchada por otros, los aprendizajes previos que deben ser socializados y discutidos
- La apuesta de los tomadores de decisión a la articulación de esfuerzos en territorios
- Los encuentros ciudadanos e institucionales
- En el seguimiento de la ciudadanía en lo implementado

¿Qué oportunidades diferenciadas o relacionadas con el género están presentes?

- La vinculación de tanto hombres como mujeres a espacios participativos.
- Existen grupos de población LGTBI+ con los que se puede potenciar esfuerzos en articulación con los grupos que la secretaria trabaja
- Temáticas sensibles para las mujeres como violencia y la salud materno infantil que tienen el potencial de convertirse en movilizadores
- Género femenino están presentes. El cambio es que sea con un enfoque diferencial

Se continuó de manera grupal en el desarrollo de las siguientes preguntas: ¿Quiénes son?, cual es el interés? cómo se ven afectados por la transformación? ¿Como influyen en lo que ocurre?

Grupo de Participación Social:
Cuál es el interés

- Cumplir con el rol de autoridad sanitaria y garantizar el ejercicio de la participación social.
- La participación se realice en torno a la exigibilidad del derecho a la salud y tenga un rol más significativo en los espacios de toma de decisiones.
- Promover la participación
- Empoderara a la comunidad.
- Articulación con otras dependencias intersectorial
- Promover, formar a través de la pedagogía, acompañamiento y asesoría
- Visibilizar contribución esfuerzos ciudadanos
- Generar capacidades para la participación efectiva
- Actor comunitario efectivo en los escenarios de incidencia
- Optimizar recursos
- Identificar grado desarrollo local de acuerdo de sus capacidades y recursos y particularidades y reconocer recursos del territorio.
- Cumplir ejercicio institucional

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- Posicionar el tema y el grupo

¿Cómo se ven afectados por la transformación?

- El enfoque del trabajo y las acciones que se realizan posicionan al grupo.
- Generación de múltiples acciones y frentes de trabajo,
- Distribución de tareas.
- Nuevas experiencias y expectativas
- Ampliación de tareas o restricción de acuerdo con el recurso
- Tiempo limitado para la articulación de esfuerzos con otros
- Reentrenamiento del personal
- Inclusión en las actividades institucionales.
- Posicionamiento del grupo y de la participación social como deber y obligación
- Eje articulador con la ciudadanía
- Claridad en el rol del grupo
- Planeación de acuerdo con las necesidades y contexto
- Unificación de criterios lineamientos
- Reprocesos por cambios del recurso humano
- Capacidad insuficiente para afectarlos a otros.
- Credibilidad con los actores comunitarios por continuidad o negativamente sino hay continuidad

¿Como influyen en lo que ocurre?

- Alineación con los planes de trabajo y con las orientaciones dadas.
- Procesos estandarizados que hacer
- Cumplimiento real y planificación produzca los resultados
- Fortalecimiento de las relaciones de la ciudadanía
- Información más clara del quehacer
- Articulación de la secretaria
- Ausencia de la vinculación de los diferentes grupos.
- Ampliar el trabajo en los diferentes niveles
- Visibilidad del grupo en los territorios y credibilidad mayor posibilita la articulación con otros.
- Procesos continuos de desarrollo en la participación
- Cumplimiento de las acciones definidas normativas, misionales,
- Posicionamiento de la participación en diferentes escenarios

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Intrasectoriales

¿Cuál es el interés?

- Cumplir con la reglamentación o implementación política
- Posicionarse con los lideres comunitarios
- Conforma y/o Fortalecer sus asociaciones de usuarios. Comité de ética
- Mejorar imagen
- Articulación otros actores
- Adecuarse las necesidades de actores
- Contribución al cumplimiento del derecho a la salud.
- Mejorar el servicio a los usuarios, ampliar servicios y capacidades,
- Obtener mayores recursos
- Articulación grupo y la comunidad
- Articular esfuerzos y recursos

¿Como influyen en lo que ocurre?

- lineamientos claros – definición de roles de internos y compromisos
- cambio de concepción del tomador de decisiones
- Revisando el cumplimento de la resolución
- Realizando acompañamiento a los líderes.
- Generando capacidad instalada
- Conectando acciones intramurales con
- Fortalecimiento de rol de la comunidad.

¿Cómo se ven afectados por la transformación?

- Exceder las capacidades institucionales y ampliación del rol
- Otros compromisos institucionales
- Planeación acorde a las necesidades del contexto
- Participación papel preponderante en la institución
- Incumplimiento obligaciones
- Expuesto a las sanciones
- Planeación ejecución cambio de perspectiva

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

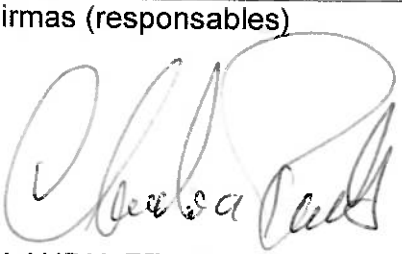
La profesional Claudia Fernanda Pineda, recordó que el 24 de octubre, envió el seguimiento al cumplimiento de las actividades de la política de participación social en salud que son responsabilidad del grupo y que es indispensable revisar el avance y entrega de las evidencias. Igualmente mencionó que están pendientes la revisión de la estructura del informe final y algunos informes de los procedimientos y los informes del plan de participación ciudadana y la semana de la participación

Se acuerda realizar reuniones los miércoles de 9 a12 en la secretaria de Salud para trabajar la teoría de cambio

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaborar acta y enviar	Nhora Lucia Arias	03/nov/2024
Revisar el acta y notificar ajustes	Participantes	06/nov/2029
Avanzar en los otros tres actores publico privado y comunitario (formal e informal)	Participantes	06/nov/2029
Reunión equipo	Participantes	06/nov/2024
Diligencias la Lista de chequeo para revisión de las actas del drive de acuerdo con el instructivo y con la designación	Participantes	04/Nov/ 2024
analizar la situación actual con los dominios de cambio de tres a cinco dominios	Participantes	13/Nov/2024

Firmas (responsables)





CLAUDIA FERNANDA PINEDA
Contratista
Secretaria de salud

MARITZA OSORIO GOMEZ
Contratista
Secretaria de salud

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio

Elaboró: Claudia Fernanda Pineda. Invitada
Reviso: Nhora Lucia Arias

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04 03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

FECHA:	30 oct/2024
HORA INICIAL:	09:00 am.
HORA FINAL:	12:00 pm
LUGAR:	Cra 49A # 15-40 Unidad altos de la Macarena.

ACTA DE REUNIÓN N° 4145.030.9.37

OBJETIVO: Revisar avances en la construcción del Proceso de teoría de cambio para la Planeación estratégica del grupo.

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Andrés Muñoz Ortiz	SDS - Part Social	3245691498	amunozortiz@cali.gov.co	Andrés Muñoz
2	Maritza Osorio Gomez	SDS - Part. Social	3218121485	maritza.osorio08@gmail.com	
3	Wilmer Pabón del	PPTISNet	3136591838	wilmer.pabon@cali.gov.co	
4	Nubia Lora Arias	Participación Social	3155777638	nlorarubia@gmail.com	
5	Diana Gutiérrez J	Participa Social	3154335020	dianajaramillo126@gmail.com	
6	Jenny Viviana Caballero	Participa Social	3206935137	jenny.caballero@cali.gov.co	
7.	Claudia Amanda Pinilla	Part.P Social	3177927708	claudia.pinilla@cali.gov.co	

propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde